

ZARZĄDZENIE NR 43/2013
WÓJTA GMINY STRAWCZYN
Z DNIA 26 CZERWCA 2013 ROKU

w sprawie określenia celów jakości na lata 2013-2014

Na podstawie art.33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. nr 142 poz. 1591- tekst jednolity z 2001r. z późniejszymi zmianami) zarządzam co następuje:

- § 1. Celem strategicznym systemu zarządzania jakością jest doskonalenie przyjętych procedur oraz spełnienia oczekiwań klientów.
- § 2. Cele jakości na lata 2013-2014 określa załącznik do niniejszego zarządzenia.
- § 3.1. Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy, Kierownikom Referatów Urzędu Gminy oraz Kierownikowi ZGK.
2. Pracownicy pisemnie potwierdzają fakt przyjęcia do stosowania zarządzenia.
- § 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


mgr inż. Tadeusz Tkaczyk

CELE JAKOŚCI NA LATA 2013- 2014

Lp.	Cele jakości	Sposób mierzenia	Wartość miernika (zakładany wynik)	Termin realizacji	Osoba odpowiedzialna za monitorowanie
1	2	3	4	5	6
1.	Przekształcenie punktu informacyjnego w Biuro Obsługi Klienta	Ankieta dla klienta i pracownika	Zadowolenie klienta (80% na tak)	31.12.2014r.	Kierownik Referatu ROŚO
2.	Prowadzenie gospodarki finansowej w sposób zapewniający brak wniosków pokontrolnych	Protokoły pokontrolne	Brak wniosków pokontrolnych (RIO, NIK, SUW, UM, ZUS i innych)	31.12.2013r. 31.12.2013r.	Wójt Gminy Skarbnik Gminy
3.	Opracowanie procedury wewnętrznej systemu przepływu informacji	Przegląd dokumentacji	Opracowane nowe procedury, Zarządzenia Wójta	31.12.2014r.	Sekretarz Gminy
4.	Przyjęcie przez Radę Gminy sprawozdanie z wykonywania budżetu gminy	Uchwała Rady Gminy	Udzielenie absolutorium	30.06.2013r. 30.06.2014r.	Skarbnik Gminy
5.	Przyjęcie przez Radę Gminy informacji z wykonania „Założeń polityki społeczno- gospodarczej gminy”	Zapis w protokole z Sesji	Brak negatywnych uwag	30.06.2013r. 30.06.2014r.	Sekretarz Gminy