

ZARZĄDZENIE NR 66/ 2011
WÓJTA GMINY STRAWCZYN
Z DNIA 7 CZERWCA 2011 ROKU

w sprawie określenia celów jakości na lata 2011 – 2012

Na podstawie art.33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. Nr 142 poz. 1591 – tekst jednolity z 2001 r. z późniejszymi zmianami) zarządzam co następuje:

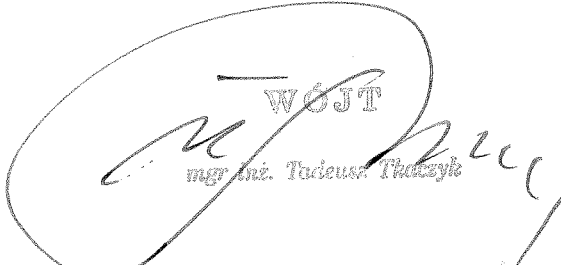
§ 1. Celem strategicznym systemu zarządzania jakością jest doskonalenie przyjętych procedur oraz spełnienia oczekiwań klientów.

§ 2. Cele jakości na lata 2011 – 2012 określa załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 3.1. Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy, Kierownikom Referatów Urzędu Gminy oraz Kierownikowi ZGK.

2. Pracownicy pisemnie potwierdzają fakt przyjęcia do stosowania zarządzenia.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


WÓJT
mgr inż. Tadeusz Thatszyk

Załącznik do
Zarządzenie Nr 66/2011
Wójta Gminy Strawczyn
z dnia 07 czerwca

CELE JAKOŚCI NA LATA 2011 – 2012

Lp.	Cele jakości	Sposób mierzenia	Wartość miernika (zakładany wynik)	Termin realizacji	Osoba odpowiedzialna za monitorowanie
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Przekształcenie punktu informacyjnego w Biuro Obsługi Klienta	Ankieta dla klienta i pracownika	Zadowolenie klienta (80% na tak)	31.12.2012r.	Kierownik Referatu ROŚO Sekretarz Gminy
2.	Wyliminowanie zbędnych procedur o kpa – przegląd kart usług	Ankieta pracownika + przegląd kart usług	Zadowolenie klienta (80 % na tak) + zaktualizowane karty usług	30.11.2011r.	Kierownicy Referatu GOPS, ROŚO
3.	Uzyskanie pozwolenia na budowę hali sportowej, kanalizacji w Korczynie i Małogoskim oczyszczalni ścieków	decyzje	- Wykonane inwestycje - Ilość zakwalifikowanych wniosków w stosunku do złożenia	31.12.2012r.	Kierownik Referatu RL i IT
4.	Prowadzenie gospodarki finansowej w sposób zapewniający brak wniosków pokontrolnych	Protokoły pokontrolne	Brak wniosków pokontrolnych (RIO, NIK, ŚUW, UM, ZUS i innych)	31.12.2011r. 31.12.2012r.	Wójt Gminy Skarbnik Gminy
5.	Opracowanie procedury wewnętrznej systemu przepływu informacji	Przeгляд dokumentacji	Opracowane nowe procedury + Zarządzenia Wójta	31.12.2011r.	Sekretarz Gminy